# Приложение 3

**Образовательная автономная некоммерческая организация**

**высшего образования**

**«МОСКОВСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**ОТЧЕТ**

**о прохождении учебной практики**

по профессиональному модулю ПМ.01 Документирование управленческой деятельности и организация работы с документами

обучающегося группы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

шифр и номер группы

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

Производственная практика включает прохождение следующих этапов:

1. **Организационный этап** (инструктаж по соблюдению правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности, санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов);
2. **Подготовительный этап** (изучение организационной структуры объекта практики и нормативно-правовых документов, регулирующих организацию безналичных расчетов банков/ финансово-кредитных организаций);
3. **Исследовательский этап** (сбор информации об объекте практики и анализ содержания источников информации по практике);
4. **Проектный этап** (экспериментально-практическая работа);
5. **Аналитический этап** (обработка и анализ полученной информации об объекте практики, предложения и рекомендации).

**Отчет.**

1. **Краткая справка о банке «…..» (указать наименование и организационно-правовую форму банка)**

Составить краткое описание банка (базы практики), обратив внимание на его организационно-правовую форму, виды лицензий, рейтинги, указать приоритетные виды деятельности, состав акционеров, состав филиальной сети, состав обслуживаемой клиентуры, полученные банком финансовые результаты за три последних финансовых года.

1. **Организационная структура банка «…»**

Проанализировать организационную структуру банка и составить управленческую схемус описанием функций и задач основных структурных подразделений банка.

1. **Профессиональные компетенции агента банка**

Ознакомиться с работой подразделений, деятельность которых связана с облуживанием клиентов, изучить должностные инструкции работников данных подразделений, проанализировать практику работы данных подразделений, сформировать перечень профессиональных компетенций (что должен знать? уметь? какими навыками владеть?), которыми должен обладать агент банка.

1. **Нормативно-правовое регулирование операций банка**

Перечислить нормативные и правовые документы, которыми должен руководствоваться агент банка в ежедневной работе с расчетными, кассовыми, кредитными, депозитными, карточными видами продуктов и услуг банка.

Федеральные законы (основные):

* 1. …
  2. …

Положения и Инструкции Банка России (основные):

1. …
2. …

Внутрибанковские документы (основные):

1. …
2. …

Ознакомиться с банковской системой контроля за соблюдением норм и правил обслуживания клиентов.

1. **Линейка банковских продуктов и услуг в банке «…»**

На примере одного из российских банков – базы практики раскрыть содержание основной линейки банковских продуктов и услуг (депозитные, кредитные, расчетно-кассовые, инвестиционные), представить описание основных клиентских групп, с которыми работает банк, определить преимущества банковских продуктов для потребителей.

1. **Ценообразование на продукты и услуги в банке «…»**

На примере банка–базы практики раскрыть основы ценообразования банковских продуктов и услуг, проанализировать ценовую политику банка, изучить тарифы банка, выбрать схемы обслуживания, выгодные для клиента и банка.

1. **Анализ обслуживания клиентов в банке «…»**

На примере банка–базы практики раскрыть содержание процесса обслуживания клиентов, рассмотреть схемы продвижения банковских продуктов, изучить технологию продажи банковских продуктов и услуг, каналы обслуживания клиентов, представить описание зон обслуживания клиентов в банке, изучить организацию послепродажного обслуживания клиентов, провести анализ клиентской базы банка, получить практический опыт продвижения и продажи банковских продуктов и услуг.

1. **Анализ системы контроля в банке за соблюдением норм и правил обслуживания клиентов в банке «…»**

На примере банка–базы практики раскрыть содержание процесса контроля в банке за соблюдением норм и правил обслуживания клиентов в банке, изучить мнения клиентов о качестве банковских услуг, их удовлетворенность банковским обслуживанием.

1. **Выводы и предложения по итогам прохождения производственной практики.**

Сформулировать ключевые выводы по каждому из этапов прохождения практики.

1. …
2. …
3. …
4. …
5. …